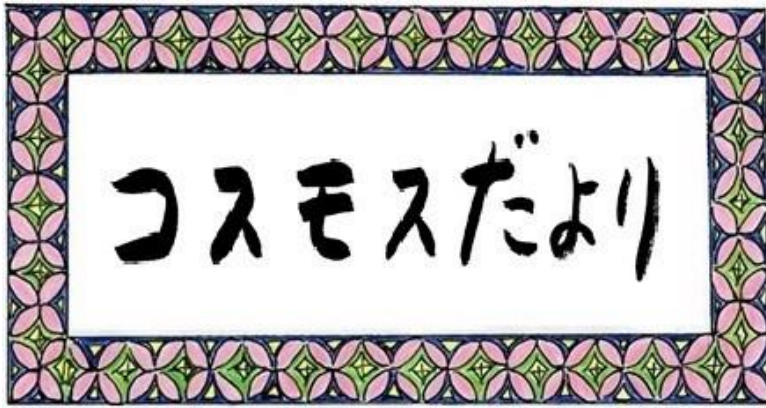




第 57 号

2025 年 10 月

発行者：NPO 法人 介護の家コスモス男山

〒614-8372 八幡市男山笹谷 4-2 D19-106

TEL：075-983-2737 FAX：075-983-2746

e-mail：kosumosuot@gol.com

ホームページ検索用語 ⇒ 「コスモス男山」

<https://kosumosuot.sakura.ne.jp/hp/>

対話の相手

猛暑続きの 8 月下旬ある日の午後、プール帰りの小中学生男子グループが、コスモス男山の花壇前で楽しそうに話している。「人には聞きにくいことも、チャットに聞いたら答えてくれるよ！」「宿題も解決！恥ずかしくないのでチャットに相談する」・・・と。

今や、子どもたちの悩みの相談相手は「チャット」。質問したことに対して、寄り添うような丁寧な回答をしてくれるという話でした。AI は知らないことを調べるツールであり、電脳空間のネットワーク世界は限界がないと言われてはいますが・・・。

日本人は対話の概念が希薄で『対人で交流・交渉する、対話の精神が重要では』と、先日の中三校区の方々との会議で話題になりました。便利な道具が増えてくる世の中ですが、特に若者にはぜひこの精神を身につけてほしいと思っています。

さて、察し合い文化が根付く日本人社会ですが、対話は苦手でも『おしゃべり』はどうでしょうか？コスモス男山が運営している軽食喫茶『おいでやすコスモス』では、特に女性たちは機械(スマホ)に頼らずとも、隣人・友人たちと楽しそうに会話しておられます。中高年は対人の会話を楽しんでいるようです。



生成 AI の代名詞である ChatGPT の、【Chat】は、【おしゃべり】の意味です。年を経て出会った友人たち、昭和時代を実直に勤勉に生きてこられた昭和ガールズに乾杯！！

理事長 三宅悦子

コスモス アラカルト

わかたけ保育園の子どもたちが来てくれました！



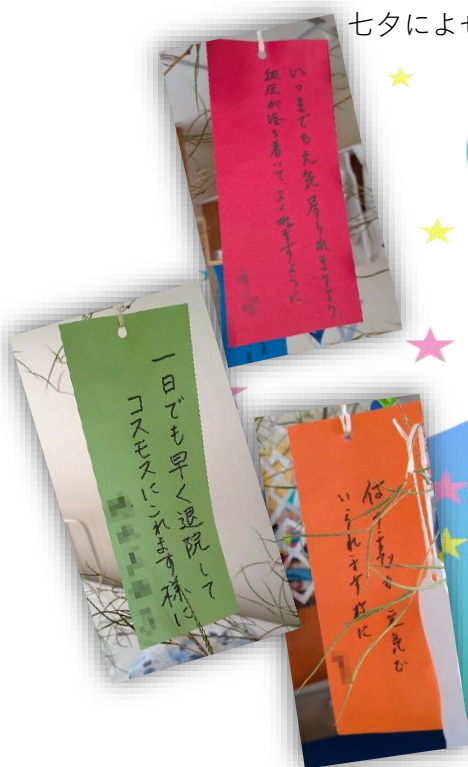
わかたけ保育園ぞう組のみなさんが、敬老のお祝いにきてくれました。大きな声で歌をうたって、手染めの和紙で作ったプレゼントを手渡ししてくれました。お別れに一人ずつ握手。いつも楽しい時間をありがとう！



～星に願いを～

七夕によせて、今年も利用者さんが短冊に願いを書きました。

皆さんの願いがかないますように♪



きらっと☆4年目を迎えました☆

健康寿命を延ばそう！を合言葉に始めた「きらっと☆シニア倶楽部」
和気あいあい、みんな大笑い、の時間です♪

☆参加者募集中☆

- ・場所 男山 D18 棟集会所
- ・日時 第2・4火曜日 PM1:30～3:30
- ・連絡先 075-983-2737(コスモス男山)



身体を動かし、キンク貯筋！ゲームに夢中で脳力アップ！きらっと☆シニア倶楽部は、老化防止に最適です！ <ami>

参加者の声

あんなに笑う事、めったにない。病気になってからもいつも元気をもらって帰ってる。気持ちが晴れ晴れ…ホント、楽しい！！皆さんに勧めたい <エリザベス>

今日はちょっと～と迷う日も、みんなの顔をみた途端！元気になれます！だって、みんな、ずーっと 笑っているんだもん！きらっと☆大好き！スタッフさんありがとう！ <hiro>

何よりスタッフの皆さまがあたたか～い！歌やゲームで幼いころの自分に出会える時間でもあり、感謝！感謝！ <Mieko>



シリーズ 認知症と私 ⑤

今回も、利用者さんに日々向き合っておられるご家族に、寄稿いただきました。

8月に哀悼 父は元海軍、広島原爆被爆者

私の父が尾道水道で停泊中に、原子爆弾が広島に落とされた。その後救助にあたった生々しい体験を、原爆の恐ろしさ悲惨さを、父は毎日のように話していた。「水をください」と言う死にかけの何人もの人に、少しずつ水を与えた事。声をふり絞って「ありがとうございます」と言われて涙が止まらなかった事。

その父がアルツハイマー型認知症になり、診療所の紹介で入院。2年で車いす生活、3年後天国に逝った。母が脳梗塞で寝たきりという事情もあったが、悲しい結末を迎えてしまった。その病院の扉は電動で、患者の外出も見舞いも許可がないとできなかった。でも、アルツハイマー病は仕方がないのかと諦めていた。

そして我が妻もアルツハイマー病に！今は多機能型のデイサービスとショートステイのおかげで10年以上普通の生活ができています。こんな介護施設が当時は無かったのだろうか？戦争で被爆して人命救助にあたった勇敢な父を、今のこんな介護施設に預けていたなら・・・。

8月原爆の悲しい二の舞を踏まないようにと願いつつ・・・

M・K

「介護事業所でおこるカスタマーハラスメントについて」

～これからのコスモス男山に向けて～

カスタマーハラスメント(顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為)は、介護事業者にとっていつ起こってもおかしくない問題です。当事業所で過去に起こったカスタマーハラスメントを題材に、問題点を探り今後の対策を考える目的で研修を行いました。

講師: 石川亮祐さん

(弁護士 京都あかつき法律事務所 京都大学法科大学院客員教授)

内容:

- ① 「介護現場のカスタマーハラスメントについて」
概論 (講師)
- ② 経緯 (職員)
- ③ 今後に向けて意見交換(グループ)
何が問題だったか、もっとこうすればよかったのでは? 等振り返りと今後への具体的提言を話し合う
- ④ 発表 (グループ)
- ⑤ 講評・まとめ(講師)



～参加者の声～

- ・介護事業所へのカスハラは、無視できない深刻な問題である。ハラスメントを我慢・放置するとエスカレートし、職員が疲弊し離職にも繋がり、事業所の運営も妨げられる。(送迎 田中(一))
- ・穏便におさめようと思ったことが、結果的には職員を守り切れず傷つける形になってしまった。その利用者さんにそのうち理解してもらえらるだろうとの甘い考えが事を長引かせてしまったと思う。今回の研修で色々な意見が聞けて良かった。今後も情報共有し、話し合いの場をもっていければ、と思う。(主任 栗山)
- ・今回のカスハラが特殊だったという見方もあるが、国を挙げてのカスハラ対策も始まっていて、結構あちこちで同様の問題が起こっているようだ。チームワークを大切に、情報の共有・記録を大切にしたいと思いました。(看護 大塚)
- ・皆さんとの情報共有の大切さと、線引きの難しさを感じました。今後、もし同じような件があったら、ご本人・ご家族の情報共有と色々な状況を考えて皆でシミュレーションをして考えてみるのはどうでしょうか。(介護 浦郷)

利用者さんにも、そして職員にも居心地のいい場所であるように、今後も工夫を重ねていきます！

ありがとう、よむべえさん

約8年もの間、毎月読み聞かせで楽しませてくださったボランティア「よむべえ」さん。今月で最後となりました。毎回、利用者さんが興味を持ちそうなお話を選んでくれて、巧みな語り口にべいべい引きこまれたものです。



コロナ禍では唾液が飛ばないようにわざわざ家で録音して流すなど、いつも利用者さんの立場で工夫してくださいました。長い間、ありがとうございました！

		活動日誌																	2025年6月							
		2025年6月																	10月							
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																	9月		8月		7月		6月	
		10月																								

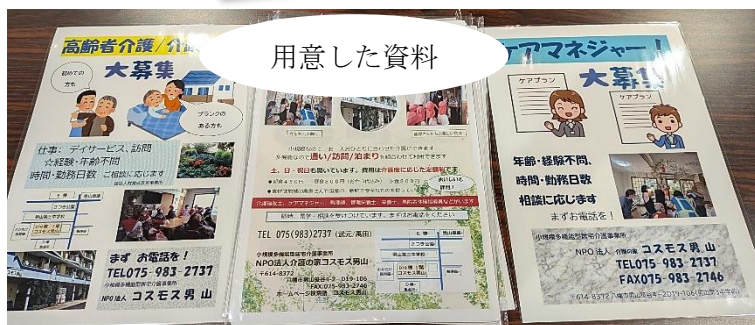
就職フェアに出展しました！

離職者のほとんどいないコスモス男山で、久しぶりの求人です！
共に働けなかも、楽しみに待ってま〜す

どんな方が来てくださるか、ドキドキワクワク！



用意した資料



八幡市介護・福祉職場 就職フェア

参加証明書発行
(ハローワークの求職活動に該当)

福祉のお仕事に関心がある方
未経験や中高年、転職を
お考えの方、大歓迎です！



★履歴書・予約 不要
★服装・入退場 自由

●令和7年8月30日(土)
●午後1時30分〜午後4時
●八幡市文化センター
4階小ホール 八幡高畑5-3



市ホームページをご覧ください

八幡市内12法人出展！裏面に出演法人記載

主催：八幡市、八幡市老人福祉施設連絡協議会
協力：(福)京都市社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター
問い合わせ先 八幡市老人福祉施設連絡協議会
(福)八幡福祉協会 京都八幡館 TEL075-982-3887

※天候等緊急時等、中止の場合は八幡市ホームページにてお知らせいたします。

ご連絡お待ちしております♪

5	(特非)介護の家 コスモス男山	コスモス男山	介護支援専門員	正規職員、常勤パート、パート
			介護職	正規職員、常勤パート、パート

編集後記

前号で新しい介護ソフト導入『四苦八苦日記』を載せていただいた、後日談です。



その後、自分で作ったマニュアルをもう少しわかりやすくしたものに手直しし、そのマニュアルを持って介護職員の皆さんに少しずつ教え始めました。

落ち着いて、あせらず、少しずつ、わかりやすく、をモットーに伝えていきました。今までのものとは違い、打つ時間帯を変えたり、場面ごとに打つ人を決めたりと、いろいろと工夫もしました。

職員の皆さんは、とてもやる気になり、なびきっておられ、質問も多く、何回も打ってみたいと進んで言ってくたさる方ばかりでした。そして、あつという間にほぼ覚えてくださっています。

このやる気が日頃のケアにも通じているのでは、とうれしく思います。

(武)